

「多元志願服務挑戰與展望研討會」實施計畫

一、目的：「志願服務法」自民國 90 年 1 月 20 日公布實施以來已逾 20 年，各類志願服務如雨後春筍般蓬勃發展，散布在各個角落為需要的民眾提供服務，也發展出多元的志願服務型態。為讓各類志願服務可以彼此觀摩學習，精進服務技巧，特舉辦本研討會。

二、指導及補助單位：衛生福利部

三、主辦單位：中華民國志願服務協會、實踐大學社會工作學系

四、協辦單位：臺北市志願服務協會

五、辦理時間：中華民國 110 年 5 月 13 日（星期四）

上午 9：00 至下午 5：00

六、辦理地點：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳

（台北市中山區大直街 70 號）

七、中心議題：多元志願服務挑戰與展望。

八、研討主題：

（一）中央與地方政府在志願服務的政策規劃、展望與經驗分享

（二）臨終關懷志工的作法與疫情下志願服務的挑戰

（三）高齡志工與身心障礙志工的服務案例分享

（四）新住民志工與原住民志工的服務案例分享

九、研討方式：

（一）主管機關專題報告：

1. 衛生福利部專題報告「我國志願服務政策規劃與展望」

2. 新北市政府社會局專題報告「推動志願服務的現況與經驗分享」

（二）專題演講：

1. 志工如何提供臨終關懷與照護服務

2. 新冠疫情帶給志願服務的挑戰與對策

（三）研討議題：

1. 高齡志工與身障志工的服務方式與經驗分享

2. 新住民志工與原住民志工的服務方式與經驗分享

十、參加人員：共計 150 人。

（一）大學社會工作相關科系師生、全國各推展志願服務機關、機構、學校及團體之專任業務主管人員、承辦人員及其所屬志願服務團隊組長以上幹部，每單位至多 3 人。

（二）主辦、協辦單位工作人員。

十一、報名日期與方式：報名網址及相關電子檔請至本會網站

（<http://www.vol.org.tw/>）-「下載專區」下載。報名至 110 年 4 月 30 日止，依報名先後順序而定，額滿則提前截止報名。

十二、預期效益：藉由研討會之召開，了解中央與地方政府推動志願服務的現況，並透過多元志工服務案例的分享，彼此觀摩學習，呈現志願服務多采多姿的樣貌。

十三、經費：衛生福利部公彩回饋金補助及本會專案籌措。

十四、本計畫提經主辦、協辦單位理監事聯席會議審議通過後實施，修正時亦同。

「多元志願服務挑戰與展望研討會」程序表

時間：110 年 5 月 13 日（星期四）上午 9：00 至下午 5：00

地點：實踐大學台北校區圖資大樓 B2 國際會議廳

（台北市中山區大直街 70 號）

程 序	起訖時間	主 持 人	演 講 人
報 到	9：00 ～ 9：30		
開 幕 式	9：30 ～ 9：40	中 華 民 國 志 願 服 務 協 會 張 理 事 長 寶 方 實 踐 大 學 民 生 學 院 彭 院 長 淑 華	
來 賓 致 詞	9：40 ～ 9：50	張 理 事 長 寶 方	衛 生 福 利 部 社 會 救 助 及 社 工 司 長 官
衛 生 福 利 部 專 題 報 告 我國志願服務政策規劃與 展望	9：50 ～ 10：20	張 理 事 長 寶 方	衛 生 福 利 部 社 會 救 助 及 社 工 司 長 官
新 北 市 政 府 社 會 局 專 題 報 告 推動志願服務的現況與經 驗分享	10：20 ～ 10：50	張 理 事 長 寶 方	新 北 市 政 府 社 會 局 社 區 發 展 與 婦 女 福 利 科 林 科 長 寶 珠
小 憩 片 刻	10：50～11：00		
專 題 演 講 (一) 志工如何提供臨終關懷與 照護服務	11：00 ～ 11：40	實 踐 大 學 民 生 學 院 彭 院 長 淑 華	中 華 民 國 志 願 服 務 協 會 張 理 事 長 寶 方
專 題 演 講 (二) 新冠疫情帶給志願服務的 挑戰與對策	11：40 ～ 12：20	實 踐 大 學 社 會 工 作 系 林 主 任 大 森	國 立 東 華 大 學 民 族 社 會 工 作 學 士 學 位 學 程 賴 教 授 兩 陽

午	餐	12：20～13：30		
程	序	起訖時間	主 持 人	案 例 分 享 人、 與 談 人
研討議題(一) 高齡志工與身障志工的服 務方式與經驗分享		13：30 ～ 15：00	台 北 市 志 願 服 務 協 會 羅 理 事 長 五 湖	案例分享人： 高齡志工： 宜 蘭 縣 冬 山 鄉 香 和 社 區 發 展 協 會 李 總 幹 事 新 富 身心障礙志工： 新竹市智障福利協進會 劉 總 幹 事 玉 梅 與談人： 實 踐 大 學 社 工 系 石 助 理 教 授 泐
茶	敘	15：00～15：20		
研討議題(二) 新住民志工與原住民志工的服務方式與經驗分享		15：20 ～ 16：50	中 華 民 國 志 願 服 務 協 會 劉 顧 問 香 梅	案例分享人： 新住民志工： 新 北 市 八 里 新 住 民 關 懷 協 會 武 氏 理 事 長 芳 恆 原住民志工： 原住民家庭服務中心 專業督導紮根計畫 宜 花 區 專 管 中 心 陳 區 域 督 導 鈺 芳 與談人： 國立東華大學民族社會 工作學士學位學程 賴 教 授 兩 陽
閉	幕	式	16：50 ～ 17：00	張 理 事 長 寶 方