

陳情案件管理

系統說明手冊

2024 年 10 月 18 日





目 錄

第一章 WEB 模組使用說明	1
一、 模組權限說明	1
二、 管理權-功能說明	2
三、 管理權與編輯權-功能說明	3



第一章 WEB 模組使用說明

一、模組權限說明

模組權限	權限說明
管理權	設定簽核設定、改分簽核流程、查看校內所有案件。
編輯權	回覆案件、匯出案件檔案。



二、管理權-功能說明

1. 簽核流程設定

功能說明：設定各處室簽核流程，承辦人於案件回覆送出時，依據所屬處室進行簽核。

設定方式：點選簽核流程設定→新增簽核流程→輸入流程名稱、選擇承辦處室→於陳情案件管理點選→簽核人員點選⁺，並且選擇簽核處室與人員⁺，最後確認即可完成設定。

備註：若承辦處室需再增加審核人員可於【簽核人員】畫面，增加審核人員。




2. 改分簽核流程設定

功能說明：當收到教育局分派案件時，需改分由其他處室回覆，針對改分處室進行校內簽核設定。

設定方式：點選【改分發簽核流程】，可以依照各處室新增改分發簽核流程。

三、管理權與編輯權-功能說明

1. 回覆陳情案件

功能說明：當教育局派案給校端後，校端於訊息中樞收到通知，點選案件列表-主旨，可於案件內容新增回覆，簽核流程完畢即會將案件回覆提供至局端。

回覆方式：點選新增回覆，輸入學校回覆/附件上傳(如無附件，不上傳亦可)，確認資料無誤即可送出簽核。

備註：已派案至學校案件狀態為【教育局派案】。





2. 陳情案件改分

功能說明：若承接案件人員非負責人員，可點選改分選擇承辦人，即可更換陳情案件承辦人員。

改分方式：點選案件列表-主旨，點選改分→選擇處室與職稱→點選右上角改分，能將陳情案件提供給改分承辦人，且新承辦人會收到收案訊息通知。

113/01/01 (一) ~ 113/06/21 (五)

請選擇

請輸入學校名稱

請輸入案件編號/主旨/內文

查詢

匯出

全部

待辦理未逾期案件

待辦理已逾期案件

已辦結未逾期案件

已辦結已逾期案件

案件編號	日期	主旨	案件類別	承辦科室	承辦人	受理學校	負責職稱	截止時間	學校回覆時間	狀態
1130621-4	2024/06/21 16:27	陳情案管事件04	校安中心管理與校安事件通報	全誼資訊	孟	新北市板橋區 國民小學	教務主任	2024/06/23 16:27	-	學校承辦科室受理中

+新增回報

改分

+退回

案件編號 1130621-4

局端送件日期 2024/06/21

案件主旨 陳情案管事件04

案件類別 校安中心管理與校安事件通報

承辦科室 全誼資訊

承辦人 孟

承辦人分機 02-29603456#123

派發學校 新北市板橋區 國民小學

負責職稱 教務主任

截止時間 2024/06/23 16:27

校務公開 不公開

校內公開 不公開

案件內容 陳情案管事件內容說明

案件附件 09.png

4 改分

確定

請選擇

請選擇



3. 案件審核

功能說明：若為案件審核人員，可針對案件進行審核、編輯、退回。

審核方式：於模組列表點選簽核中樞→將要簽核的案件點選請簽核→於簽核類別選擇陳核/退回承辦人/退回上一層(第二層簽核才會呈現) →點選送出，簽核流程結束局端即可收到案件回覆。

新北市板橋區

國民小學

1 簽核中樞 112(2)

教務主任

智能客服

訊息中樞 47

常用模組

點此，查看所有模

簽核案件

陳情案件管理 全選

(教務處) 陳情案管事件04

洪 2024/06/21 23:09

2 請簽核

簽核完畢方可查詢歷程

陳情案件管理 陳情案管事件04 教務處 洪 2024/06/21 23:09申請

返回

簽核人員	簽核狀態	簽核時間	附件	簽核意見
教務處-教務主任	等待核准			

3 簽核類別

陳核

退回承辦人

簽核意見

請輸入簽核意見

參考附件

選擇檔案

4 送出

校長室-校長

流程未到

簽核內容

陳情案件管理 陳情案管事件04 教務處 洪 2024/06/21 23:09申請

案件編號 1130621-4

局端送件日期 2024/06/21

案件主旨 陳情案管事件04

案件類別 校安中心管理與校安事件通報

承辦科室 全誼資訊

承辦人 孟

承辦人分機 02-29603456#123

派發學校 新北市板橋區 國民小學

負責職稱 教務主任

截止時間 2024/06/23 16:27

校際公開 不公開

校內公開 不公開

案件內容 陳情案管事件內容說明

案件附件 09.png

學校回覆

回覆時間 2024/06/21 23:09

回覆內容 陳情案件回覆

回覆歷程





四、影片檔案查看

校端-陳情案件管理

<https://drive.google.com/file/d/1Y8yd3cbPHNrEUyATfPfR6t1x3gIhIHoQ/view?usp=sharing>

